

Результаты мониторинга
«Оценка качества деятельности образовательных организаций
Старооскольского городского округа» (он-лайн анкетирование)

Во исполнение плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа, утвержденного постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22.06.2013 № 2726 (с изменениями от 13.08.2014 №2725), в целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в мае - июне 2017 года в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования проведен 1 этап мониторинга «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования (письмо управления образования администрации Старооскольского городского округа от 03 мая 2017 года № 01-14/2425 «О проведении мониторинга «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа». В анкетировании приняли участие 87,4% родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организации, 76,5% - общеобразовательных организаций, 85,7% - организаций дополнительного образования.

По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 1 полугодии 2017 года составила:

- дошкольные образовательные организации - 97,06%
- общеобразовательные организации - 95,42 %
- организации дополнительного образования - 82,22%

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу – 91,4%

**Результаты мониторингового исследования (онлайн анкетирование) родителей
1 полугодие 2017 года Удовлетворенность услугами ДОО"**

№ п/п	Наименование ДООУ	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Среднее значение (max 4)	Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг
1	МБДОУ детский сад №1 «Лучик» Старооскольского городского округа	102	3,83	95,7%
2	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида №2 «Колокольчик» Старооскольского городского округа	70	3,93	98,3%
3	МБОУ «ОК «Лицей №3» отделение дошкольного образования «Детский сад «Теремок»	26	3,97	99,3%
4	МБДОУ детский сад №4 «Василёк» Старооскольского городского округа	19	3,78	94,6%
5	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка» Старооскольского городского округа	20	3,60	90,1%
6	МБДОУ детский сад №7 «Лесная поляна» Старооскольского городского округа	12	3,96	99,1%
7	МБДОУ детский сад №10 «Светлячок» Старооскольского городского округа	80	3,70	92,5%
8	МБДОУ детский сад №11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа	29	4,00	100,0%
9	МБДОУ детский сад №14 «Солнышко» Старооскольского городского округа	28	3,99	99,6%
10	МБДОУ детский сад комбинированного вида №15 "Дюймовочка" Старооскольского городского округа	48	4,00	100,0%
11	МБДОУ детский сад №16 «Ивушка» Старооскольского городского округа	42	3,81	95,3%
12	МБДОУ детский сад №19 «Родничок» Старооскольского городского округа	60	3,92	97,9%
13	МБДОУ детский сад № 20 «Калинка» Старооскольского округа	109	3,98	99,6%
14	МБДОУ детский сад №21 «Сказка» Старооскольского городского округа	24	3,98	99,5%
15	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа	22	3,93	98,2%
16	МБДОУ детский сад №24 «Берёзка» Старооскольского городского округа	92	3,83	95,4%
17	МБДОУ Детский сад № 25 «Троицкий» Старооскольского городского округа	13	3,93	98,8%
18	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 26 «Солнышко» Старооскольского городского округа	75	3,97	99,8%

19	МБДОУ детский сад №27 «Березка» Старооскольского городского округа	68	3,78	98,7%
20	МБДОУ детский сад №28 «Ладушки» Старооскольского городского округа	7	3,60	96,8%
21	МБДОУ детский сад №29 «Рябинушка» Старооскольского городского округа	21	3,96	99,8%
22	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад №30 «Одуванчик» Старооскольского городского округа	42	3,70	99,6%
23	МБДОУ центр развития ребёнка - детский сад № 31 «Журавлик» Старооскольского городского округа	32	4,00	98,9%
24	МБДОУ детский сад № 32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа	82	3,99	99,7%
25	МБДОУ детский сад №33 «Снежанка» Старооскольского городского округа	51	4,00	93,9%
26	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №37 "Соловушка" Старооскольского городского округа	22	3,81	96,3%
27	МБДОУ детский сад №40 «Золотая рыбка» Старооскольского городского округа	23	3,92	91,6%
28	МБДОУ ДС №41 «Семицветик» Старооскольского городского округа	22	3,98	99,1%
29	МБДОУ детский сад №42 «Малинка» Старооскольского городского округа	148	3,98	100,0%
30	МБДОУ детский сад №44 «Золушка» Старооскольского городского округа	10	3,93	93,9%
31	МБДОУ детский сад №45 «Росинка» Старооскольского городского округа	36	3,83	99,5%
32	МБДОУ детский сад №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа	103	3,93	100,0%
33	МБДОУ центр развития ребенка - детский сад №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа	14	3,97	99,7%
34	МБДОУ детский сад №52 «Ласточка» Старооскольского городского округа	16	3,78	98,0%
35	МБДОУ детский сад №57 «Радуга» Старооскольского городского округа	47	3,60	97,4%
36	МБДОУ детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа	204	3,96	100,0%
37	МБДОУ детский сад №62 «Золотой улей» Старооскольского городского округа	23	3,70	99,3%
38	МБДОУ детский сад №63 «Машенька» Старооскольского городского округа	44	4,00	98,9%
39	МБДОУ детский сад №64 «Искорка» Старооскольского городского округа	18	3,99	95,2%
40	МБДОУ детский сад общеразвивающего №65 «Колосок» Старооскольского городского округа	57	4,00	100,0%

41	МБДОУ детский сад №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа	8	3,81	95,6%
42	МБДОУ детский сад №67 "Аистенок" Старооскольского городского округа	27	3,92	98,8%
43	МАДОУ центр развития ребенка – детский сад №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа	35	3,98	98,1%
44	МБДОУ детский сад № 71 «Почемучка» Старооскольского городского округа	28	3,98	97,2%
45	МБДОУ детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа	21	3,93	95,6%
46	МАДОУ ДС №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа	178	3,83	100,0%
47	МБДОУ детский сад №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа	11	3,93	99,0%
48	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа»	3	3,97	81,0%
49	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек» Старооскольского городского округа	10	3,78	95,0%
50	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко» Старооскольского городского округа	10	3,60	99,4%
51	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко» Старооскольского городского округа	10	3,96	99,0%
52	МБДОУ «ОК «Озёрки» отделение дошкольного образования "Озёрский детский сад "Ручеёк"	9	3,70	100,0%
53	МБДОУ "Роговатовский детский сад "Зорька"	3	4,00	92,8%
54	МБДОУ "Солдатский детский сад "Облачко" Старооскольского городского округа	3	3,99	94,5%
55	МБДОУ "Федосеевский детский сад общеразвивающего вида "Яблочко" Старооскольского городского округа	9	4,00	99,7%
56	МБДОУ "Шаталовский детский сад "Крепыш" Старооскольского городского округа	8	3,81	80,5%
57	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик» Старооскольского городского округа	46	3,92	96,5%
	Среднее значение в округе	2380	3,88	97,06%
Не приняли участие в исследовании:				
58	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька» Старооскольского городского округа	0	0	0,0%
59	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа» отделение дошкольного образования	0	0	0,0%
60	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа» отделение дошкольного образования	0	0	0,0%
61	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок» Старооскольского городского округа	1	0	0,0%

62	МБДОУ "Обуховский детский сад общеразвивающего вида "Земляничка"	0	0	0,0%
63	МБДОУ "Архангельский детский сад" Старооскольского городского округа	1	0	0,0%
64	МБДОУ детский сад №12 «Ёлочка» Старооскольского городского округа	0	0	0,0%
65	МБДОУ детский сад №68 «Ромашка» Старооскольского городского округа	1	0	0,0%

**Результаты мониторингового исследования (онлайн анкетирование) родителей
1 полугодие 2017 года "Удовлетворенность услугами ОО"**

№ п/п	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Среднее значение (max 4)	Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставленных услуг
1	МБОУ «ООШ №2»	270	3,70	92,45%
2	МАОУ «ОК «Лицей №3»	343	3,98	99,42%
3	МБОУ «СОШ №5 с УИОП»	109	3,86	96,53%
4	МБОУ «СОШ №6»	26	3,70	92,55%
5	МБОУ «ООШ №7»	34	3,99	99,77%
6	МБОУ «ООШ №8»	28	3,74	93,52%
7	МБОУ «ООШ №9»	8	3,88	96,98%
8	МБОУ «СОШ №11»	73	4,00	99,98%
9	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	92	3,75	93,67%
10	МБОУ «СОШ №14» имени А. М.Мамонова	130	3,83	95,73%
11	МБОУ «ООШ №15»	14	3,98	99,58%
12	МБОУ «СОШ №17»	91	3,77	94,37%
13	МБОУ «Гимназия №18»	24	3,98	99,40%
14	МАОУ «СШ №19 – корпус кадет «Виктория»	241	3,56	89,11%
15	МБОУ «СОШ №20 с УИОП »	138	3,85	96,24%
16	МБОУ «СОШ №21»	8	3,90	97,50%
17	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	22	3,87	96,86%
18	МАОУ «СОШ №24 с УИОП »	7	3,96	98,93%
19	МАОУ «СОШ №27 УИОП »	46	3,74	93,43%
20	МБОУ «СОШ №30»	40	3,76	94,02%
21	МБОУ «НОШ №31»	23	3,70	92,59%
22	МБОУ «СОШ №34 с УИОП	52	3,50	87,46%
23	МБОУ «СОШ №36»	16	3,66	91,42%
24	ЧОУ «Православная гимназия №38»	20	4,00	99,96%

25	МАОУ «СОШ №40»	149	4,00	100,00%
26	МБОУ «Владимировская ООШ»	4	3,51	87,71%
27	МБОУ «Городищенская СОШ с УИОП»	19	3,69	92,13%
28	МБОУ «Дмитриевская ООШ»	7	3,81	95,24%
29	МБОУ «Ивановская СОШ с УИОП»	15	3,08	77,05%
30	МБОУ «Каплинская ООШ»	20	3,87	96,67%
31	МБОУ «Крутовская ООШ»	23	3,99	99,75%
32	МБОУ «Курская ООШ»	25	3,90	97,61%
33	МБОУ «Монаковская СОШ»	4	3,76	94,01%
34	МБОУ «Незнамовская ООШ»	119	3,97	99,29%
35	МБОУ «Обуховская ООШ»	11	3,93	98,29%
36	МБОУ «ОК «Озёрки»	24	4,00	100,00%
37	МБОУ «Солдатская ООШ»	10	3,99	99,75%
38	МБОУ «Сорокинская ООШ»	6	3,82	95,45%
39	МБОУ «Тереховская ООШ»	2	3,88	97,08%
	Среднее значение в округе	2293	3,82	95,42%
Не приняли участие в исследовании:				
40	МБОУ «ООШ №13»	0	0,00	0,00%
41	МБОУ «Знаменская ООШ»	0	0,00	0,00%
42	МБОУ «Песчанская ООШ»	0	0,00	0,00%
43	МБОУ «Потуданская ООШ»	0	0,00	0,00%
44	МАОУ «СПШ №33»	1	0,00	0,00%
45	МБОУ «Архангельская ООШ»	1	0,00	0,00%
46	МБОУ «СОШ №16 с УИОП »	1	0,00	0,00%
47	МБОУ «Котовская ООШ»	1	0,00	0,00%
48	МБОУ «Шаталовская СОШ»	1	0,00	0,00%
49	МБОУ «Роговатовская СОШ с УИОП»	2	0,00	0,00%
50	МБОУ «СОШ №22»	2	0,00	0,00%
51	МБОУ «СОШ №28 с УИОП им.А.А.Угарова» »	2	0,00	0,00%

**Результаты мониторингового исследования (онлайн анкетирование) родителей
1 полугодие 2017 года "Удовлетворенность услугами ОДО"**

№ п/п	Наименование ОДО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Среднее значение (max 4)	Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг
1	МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Перспектива"	148	3,28	81,90%
2	МБУ ДО "Центр эколого-биологического образования"	270	3,22	80,44%
3	МБУ ДО "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	139	3,28	82,01%
4	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	95	3,33	83,14%
5	МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Одаренность"	51	3,26	81,60%
6	МБУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества № 2"	89	3,37	84,22%
	Итого:	792	3,29	82,22%
Не приняли участие в исследовании:				
7	МБУ ДО "Центр технического творчества и профессионального обучения"	2	0	0,00%

Директор МБУ «СЦОКО»

С.Н. Лунева